

Hik-Partner Pro(하이크-파트너 프로)

손끝에서 보는 보안 비즈니스 어시스턴트

하이크 파트너 프로는 하이크비전 파트너가 하이룩 시리즈를 포함한 모든 하이크비전 제품 정보, 프로모션, 마케팅 안내문에 쉽게 액세스할 수 있는 원스톱 보안 서비스 플랫폼입니다. 효율적인 고객 및 디바이스 관리와 24시간 편리한 부가가치 확장 서비스를 누릴 수 있습니다.

사전에 철저히 준비하십시오

- 필요한 제품 정보를 신속하게 찾으십시오
- 프로모션, 안내서 및 최신 트렌드를 파악하십시오
- 프로젝트를 온라인으로 등록하고 제조업체의 지원을 받으십시오
- 순식간에 솔루션을 설계하십시오

원격으로 설치하고 효율적으로 인계하십시오:

- 맞춤형 견적서
- 설치를 위한 즉시 사용 가능한 튜토리얼
- 시각화된 고객 사이트 관리

사이트 및 장치의 원클릭 인도연제 어디서나 문제를 해결하십시오:

- 선제적인 시스템 상태 모니터링
- 원격 구성
- 풍부한 보안 도구
- 온라인 지원
- RMA 프로세스의 적절한 업데이트

추가 수입 창출 및 리워드 획득:

- 포인트로 리워드 및 서비스 교환
- Hikvision과의 공동 브랜딩을 통해 고객의 Hik-Connect 및 HikCentral Connect에 귀사의 로고와 정보 표시
- 클라우드 스토리지 및 클라우드 기반 VMS로 반복적인 수익 창출

국가/지역별 기능 가용성

Hik-Partner Pro는 특정 요금이 부과되는 무료 기능과 부가가치 기능을 모두 제공합니다. Hik-Partner Pro의 서비스 마켓에서 특정 서비스를 구매하면 부가가치 기능에 액세스할 수 있습니다. 현재 특정 부가가치 기능은 특정 국가 및 지역에서만 사용할 수 있습니다. 또한 일부 국가 및 지역의 사용자만 무료 기능에 액세스할 수 있습니다.

일부 국가 및 지역에서는 사용할 수 없는 기능

참고: 귀하의 국가 또는 지역에서 다음 서비스에 포함된 기능을 지원하는지에 대한 자세한 내용은 애프터서비스 또는 지역 유통업체를 참조하시기 바랍니다.

서비스	일부 국가 및 지역에서는 사용할 수 없는 기능
건강 모니터링 서비스	연계 규칙
원격 유지보수 프로 서비스	연계 규칙
클라우드 스토리지 서비스	서비스에 포함된 모든 기능
온도 검사 서비스	서비스에 포함된 모든 기능
클라우드 출석 서비스	서비스에 포함된 모든 기능
알람 수신 센터(ARC) 서비스	서비스에 포함된 모든 기능
직원 계정 추가 기능	서비스에 포함된 모든 기능
HikCentral Connect Service	서비스에 포함된 모든 기능
HikCentral ReGuard Service	서비스에 포함된 모든 기능
IoT 데이터 서비스	서비스에 포함된 모든 기능

무료 기능만 지원하는 국가 및 지역

무료 기능만 지원하는 국가 및 지역

대륙	국가/지역(알파벳 순서로 나열됨)
아프리카	앙골라, 베냉, 보츠와나, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 중앙아프리카공화국, 차드, 코모로, 콩고(브라자빌), 콩고(킨샤사), 코트디부아르, 지부티, 적도기니, 에리트레아, 에티오피아, 가봉, 감비아, 기니, 기니비사우, 라이베리아, 마다가스카르, 말라위, 말리, 마요트, 모잠비크, 나미비아, 니제르, 나이지리아, 르완다, 세네갈, 세이셸, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 토고, 우간다, 잠비아, 짐바브웨
아시아	일본, 대만(중국),

무료 기능

모듈	상세 기능
고객 관리 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ● 새 사이트 추가하기 ● 기존 사이트 추가하기 ● 사이트 양도 ● 사이트 소유자에게 사이트 승인 신청하기 ● 설치 및 유지보수 서비스 파트너와의 사이트 협업 ● 지도에서 사이트 보기
장치 관리	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 추가하기 ● 원격으로 장치 구성하기 ● 장치 권한 신청하기 ● 장치 권한 해제 ● Hik-Connect에서 Hik-Partner Pro로 기기 동기화 ● 기기가 알람을 보낼 수 있도록 하기 ● 기기 비밀번호 재설정하기 ● 원격 로그 수집 활성화 ● 장치 업그레이드 ● 장치용 DDNS 구성 ● 장치 오프라인 지연 구성 ● AX PRO 장치, AX 하이브리드 PRO 장치 및 AX HOME 장치 관리 (이하 AX PRO, AX 하이브리드 PRO, AX HOME으로 간소화) > AX PRO / AX 하이브리드 PRO / AX HOME 원격 제어 및 구성

Module	Detailed Function(s)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ AX PRO / AX 하이브리드 PRO / AX HOME용 PIN 신청하기 ➢ AX PRO / AX 하이브리드 PRO / AX HOME 언어 전환 ➢ Batch arming/disarming AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME
알람 수신 센터(ARC) 서비스	고객의 기기에서 ARC 서비스를 활성화하고 고객의 보안 제어판과 Hik IP Receiver Pro를 연결하는 방법 설정하기
비디오	<ul style="list-style-type: none"> ● 라이브 비디오 보기 ● 비디오 영상 재생하기
로그	작업 로그 검색
솔루션	Hikvision에서 제공하는 솔루션 보기 및 검색
탐색	Hikvision 제품 및 솔루션에 대한 피드 보기, 사용 방법, 공지사항, 동영상, 그리고 이벤트
제품	설명, 사양 및 문서를 포함한 제품 정보의 조회, 검색, 다운로드 및 공유
프로젝트	프로젝트 가격을 받고 프로젝트 지원을 받기 위해 프로젝트 등록하기
주문&프로모션	<ul style="list-style-type: none"> ● 일반 제품, 핫 제품 및 프로모션 제품 보기 ● 제품 비교 ● 주문하기 ● 주문 제출 후 주문 상태 추적
인센티브	<ul style="list-style-type: none"> ● 과제를 완료하고 선물로 교환하여 포인트 적립하기 ● 리셀러의 파트너 프로그램 신청 및 관련 계약 체결 ● 유통업체 프로젝트 보상 신청
지원	<ul style="list-style-type: none"> ● 튜토리얼 센터에서 비디오 튜토리얼 및 문서 보기 ● 챗봇을 사용하여 온라인으로 질문하고 답변 받기 ● 지원을 위한 사례 제출 ● 피드백 및 제안 제출 ● 일련 번호를 입력하여 보증 상태 확인 ● 연락처 정보(전화번호, 이메일 주소, 주소) 보기 ● RMA 요청 제출 및 처리
리베이트	<ul style="list-style-type: none"> ● 인증 코드 생성 ● 리베이트 세부 정보 보기 ● 판매 청구서 보기

Hik-Partner Pro Portal

주요 기능

참고: *로 표시된 기능은 특정 국가 또는 지역에서는 출시되지 않을 수 있습니다. 실제 인터페이스를 참조해 주세요.

일반

사용자의 구성 및 운영 과정을 안내하는 데 사용되는 마법사입니다.

- 사용자가 Hik-Partner Pro에 대해 자세히 알아볼 수 있는 동영상 튜토리얼입니다.
- 사용자가 Hik-Partner Pro의 새로운 기능, 개선 사항 및 버그 수정 사항에 대해 알아볼 수 있는 새로운 기능.
- 챗봇을 사용하여 온라인에서 질문을 하고 답변을 얻습니다.
- Hik-Partner Pro를 사용할 때 문제가 있는 경우 지원 사례 제출하기.
- 제안 사항이 있으시면 피드백 정보를 제출하세요.
- *일련 번호를 입력하여 보증 상태 확인.
- 문의를 위한 정보(전화번호, 이메일 주소, 주소) 보기.
- *제품 수리 및 교환을 위한 RMA 요청 제출 및 처리.
- 계정을 등록하지 않고도 Hik-Partner Pro의 일반적인 기능을 체험할 수 있는 무료 데모 기능으로, Hik-Partner Pro의 추가 등록, 사용 및 구매를 촉진합니다.
- Hik-Partner Pro에 더 빠르고 안정적으로 액세스하기 위한 글로벌 서버 배포.
- *Hikvision 제품 및 솔루션, 사용법 기사, 공지사항, 동영상 및 이벤트에 대한 피드 보기.
- *새로운 비즈니스 기회와 최적화된 운영을 위해 Hikvision에서 제공하는 솔루션을 보고 검색합니다.

고객 사이트 관리

- 새로운 개인 및 팀 사이트 추가하기.
- 보다 효율적인 고객 관리를 위해 개인 사이트를 그룹화합니다.
- 새로운 개인 및 팀 사이트 추가하기.
- 설정된 유효 기간 내에 하나의 사이트를 관리할 여러 사이트 관리자를 할당합니다.
- 이메일, 짧은 메시지 또는 QR 코드를 통해 공유/이전하여 고객(사이트 소유자)에게 개인 사이트를 전달합니다.
- 공유 인계 후 고객과 공유하는 리소스 및 권한 편집.
- 이메일이나 짧은 메시지를 통해 팀 사이트를 고객(사이트 소유자)에게 양도합니다.
- 사이트 유지 또는 관리를 위해 사이트 소유자에게 사이트 승인을 신청합니다.
- 개인 사이트에서 설치/유지보수 서비스 파트너와 협력하여 기기를 추가하고 넘겨주거나 고객을 위한 기기 관리/유지보수 서비스를 제공하는 데 협력할 수 있습니다.
- 사이트 승인을 일방적으로 폐기하기.
- 사이트에 대한 GPS 정보를 구성한 후 사이트 지도에서 사이트 보기.
- 귀하의 계정으로 모든 사이트 및 장치 정보를 내보냅니다.

장치관리

- LAN, Hik-Connect(P2P), IP 주소 또는 도메인 이름 또는 미리 정의된 템플릿에서 장치를 자동으로 감지하여 장치를 추가합니다.
- Hik-ProConnect Box를 프록시 장치로 사용하여 Hik-Connect(P2P)로 추가할 수 없는 장치에 액세스합니다.
- 하나 이상의 장치를 원격으로 업그레이드합니다.
- Hik-Connect(P2P)에서 유효하지 않거나 오래된 펌웨어 버전이 추가된 인코딩 장치의 DDNS를 구성하여 Hik-Partner Pro에서 제대로 관리할 수 있도록 합니다.
- 인코딩 장치를 일괄 업그레이드합니다(Hik-Partner Pro와 동일한 LAN에서).
- 배치 구성 장치(Hik-Partner Pro와 동일한 LAN). 배치 구성 프로세스에는 다음이 포함됩니다:
 - 기기를 활성화하고 IP 주소를 할당합니다.
 - 채널을 NVR/DVR에 연결하기.
 - 장치의 구성을 클라우드에 템플릿으로 저장하고 동일한 LAN의 다른 장치에 템플릿을 적용합니다.
- 현재 계정에서 탐지된 온라인 장치를 계정에 추가하기 전에 바인딩을 해제합니다.
- 동일한 사이트 소유자와 함께 한 사이트에서 다른 사이트로 기기를 이동합니다.
- 승인된 장치(AX PRO 장치 제외)의 비밀번호를 온사이트 또는 오프사이트 방식으로 재설정합니다.
- Hik-Connect 계정에서 Hik-Partner Pro로 기기를 동기화합니다. 여기에는 Hik-Connect 계정에 추가된 기기와 다른 사람들이 공유한 기기도 포함됩니다.
- 계정을 Hik-Connect 계정과 연결하여 연결된 Hik-Connect 계정에서 장치를 자동으로 동기화합니다.
- Hik-Partner Pro가 로그인할 수 있도록 Hik-Connect 계정 정보를 가져오는 것을 승인합니다.
- 장치 라이브 보기, 재생 및 비디오 다운로드.
- 기기의 원격 구성 페이지에 들어가서 기기의 매개변수를 설정합니다.
- 원격 로그 수집을 활성화하여 문제를 해결합니다.

- 설정된 임계값보다 오프라인 지속 시간이 긴 경우에만 오프라인 이벤트 알림을 받도록 오프라인 지연 설정.
- 특정 네트워크 카메라 모델에 대한 장치 정기 재부팅 설정.
- *Hik-Partner Pro 포털을 통한 피플 카운팅(인원수 집계) 파라미터 설정 및 Hik-Connect 모바일 앱에서 피플 카운팅 데이터 확인.
- *Hik-Partner Pro 포털을 통한 온도 스크리닝(검사) 파라미터 설정 및 Hik-Connect 모바일 앱에서 온도 스크리닝 데이터 확인.
- AX PRO 장치 / AX HYBRID PRO 장치 / AX HOME 장치의 원격 관리 및 유지보수.
 - *AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME에 대한 원격 구성 및 원격 유지보수.
 - *AX PRO를 위한 파라미터 템플릿 생성.
 - *템플릿을 통한 AX PRO 원격 일괄 구성.
 - *AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME 일괄 경계 및 해제.
 - *AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME 일괄 업그레이드.

*연동

- 사이트 내 장치들에 대한 연동 규칙 설정.
- 전형적인 애플리케이션을 위해 설계된 6개의 사전 정의된 템플릿 사용.
- LAN 및 Cloud P2P를 포함한 두 가지 연동 모드.

예외

- 관리되는 리소스의 상태를 실시간으로 모니터링하기 위한 예외 규칙 설정.
- 리소스 예외 알림 수신.
- 리소스의 예외 기록 확인 및 예외 기록 내보내기.
- 예외 알림 처리.

상태 모니터링

- 각 사이트에서 장치의 상태 정보 보기.
- 기기의 상태를 자동으로 점검하고 수동으로 점검합니다.
- 자동으로 건강 모니터링 보고서 보내기.
- 인코딩 장치, 보안 제어판, 접근 제어 장치, 비디오 인터콤 장치, 초인종, Hik-ProConnect 상자 및 네트워크 스위치의 보기 상태.
- 스위치 및 연결된 장치, 장치 간 네트워크 링크, 링크 예외 및 비정상 장치에 대한 네트워크 토폴로지 보기.

알림 센터

- 장치 관리 초대, 사이트 공유 알림, 장치 설치 작업 지시서 등을 포함한 비즈니스 알림 수신 및 처리.
- 예외 알림 수신.
- 시스템 메시지 수신.
- 거래 및 제안 수신.

*클라우드 근태 서비스

- 서비스 마켓에서 직접 구매하거나 서비스 키(오프라인 현지 대리점에서 구매)를 통해 클라우드 근태 서비스를 온라인으로 구매.
- 사이트에 새로운 클라우드 근태 시스템 추가 및 활성화.
- 최종 사용자를 위한 클라우드 근태 시스템 활성화 또는 비활성화.
- 최종 사용자가 승인하지 않은 사이트의 클라우드 근태 시스템 삭제.

*클라우드 스토리지 서비스

- 서비스 마켓에서 직접 구매하거나 서비스 키(오프라인 현지 대리점에서 구매)를 통해 클라우드 스토리지 서비스 패키지를 온라인으로 구매.
- Hik-ProConnect 박스, 특정 DVR/NVR 모델, 특정 태양광 카메라 모델에 대한 클라우드 스토리지 서비스를 활성화하여 지정된 채널의 이벤트 관련 영상 푸티지를 클라우드에 업로드.
- 채널에 대한 클라우드 스토리지 서비스 활성화 또는 갱신.

*IoT 데이터 서비스

- 서비스 마켓에서 직접 구매하거나 서비스 키(오프라인 현지 대리점에서 구매)를 통해 IoT 데이터 서비스 패키지를 온라인으로 구매.
- 4G 카메라에 삽입된 4G IoT SIM 카드의 IoT 데이터 서비스 활성화 또는 갱신.

*HikCentral Connect 및 Hik-Connect for Teams 서비스

- 서비스 마켓에서 직접 구매하거나 서비스 키(오프라인 현지 대리점에서 구매)를 통해 온라인으로 서비스 구매.
- 비디오 관리 서비스, 분석 보고서 서비스 등이 포함된 HCC 시스템 / 팀 사이트(HCT)를 생성하고,
- HCC 시스템 / 팀 사이트(HCT)에 장치를 추가한 후 시스템 / 팀 사이트를 고객(기업 사용자)에게 인도.HCC 시스템 / 팀 사이트(HCT)에 대한 서비스 활성화 또는 갱신.
- 유지보수 서비스 제공을 위해 HikCentral Connect 인증 코드를 사용하여 고객의 HCC 시스템에 접속.
- 팀 사이트(HCT)의 서비스 관리 및 장치 유지보수를 돕기 위해 고객에게 시스템 관리 권한 및 시스템 접속 권한 신청.

*HikCentral ReGuard 서비스

- 서비스 키(오프라인 현지 대리점에서 구매)를 통해 서비스 마켓에서 HikCentral ReGuard 서비스 활성화.
- HCRG 시스템 활성화를 위해 '내 서비스(My Service)'에서 HCRG 키 생성.
- 장치 설치 작업 지시서 수신.

보안

- 채널 암호화 지원: 전송 과정의 보안을 보장하기 위해 HTTPS 및 TLS/SSL 사용.
- 신호 암호화 지원: 데이터 콘텐츠의 보안을 보장하기 위해 AES 128, AES 256 및 RSA 사용.
- 계정 공격에 대한 보호.
- 원격 라이브 뷰 및 다운로드 시 스트리밍 보안을 보장하기 위한 인증 코드 암호화 지원.포트 포워딩 없이 보안 링크를 구축하고 공용 네트워크에 포트가 노출되는 것을 방지하기 위한 Cloud P2P 지원.
- 공격자가 장치를 추가하는 것을 방지하기 위해 하나의 계정에 귀속되는 고유 시리얼 번호.

*프로젝트

- 프로젝트 가격 혜택 및 프로젝트 지원을 받기 위한 프로젝트 등록.
- 프로젝트 상태 및 상세 내용 확인, 그리고 프로젝트 견적, 편집, 종료 및 복사.

*주문 및 프로모션

- 일반, 인기 및 프로모션 제품 확인 및 제품 비교.
- 장바구니에 제품을 추가하여 주문을 진행하고, 제출된 주문 추적.
- 재고가 없는 제품을 대기 목록에 추가하기 위한 가용성 알림 설정.

*리워드 포인트 시스템

- 특정 작업을 완료한 후 다양한 선물로 교환 가능한 리워드 포인트 적립.
- 리워드 스토어에서 리워드 포인트를 다양한 선물(예: 특정 부가 서비스)로 교환.

*리베이트

- 리셀러용: 설치업자가 온라인 구매 페이지에서 자신의 초대 코드를 입력한 후 커미션 적립.
- 리셀러용: 부가 서비스에 따른 커미션 상세 내역 확인, 그리고 연결된 설치업자와 (권한이 있는 경우) 해당 국가/지역 및 총 장치 수 확인.

기타

- 브랜드 홍보를 위해 고객의 Hik-Connect, HikCentral Connect 및 NVR/DVR에 귀사의 로고와 정보를 표시하는 공동 브랜드(Co-branding) 서비스 제공.
- 계정 인증: 인증 코드 입력 또는 온라인 신청서 제출. (국가 또는 지역에 따라 다를 수 있음.)
- 최근 90일 이내의 작업 로그 검색.
- 상태 모니터링 패키지 / 원격 유지보수 Pro 서비스 패키지 구매 및 서비스 접속 가능 장치 설정.
- 고객에게 장치 유지보수 서비스를 제공하기 위한 유지보수 견적서 생성.
- 기술 지원 담당자가 코드를 통해 귀하의 계정에 로그인할 수 있도록 사후 서비스(A/S) 인증 코드 생성.
- Hik-Partner Pro 및 기타 Hikvision 플랫폼에 로그인할 수 있는 OneHikID (ePartner) 계정 등록.
- 계정이 둘 이상의 회사에 존재하는 경우, 두 개 이상의 회사 간 전환.
- 더 효율적인 관리를 위해 Hik-Partner Pro에서 귀하의 회사를 다른 회사와 합병하는 회사 합병 개시.
- *리셀러의 파트너 프로그램 신청 및 리셀러와 대리점 간의 계약 관리 및 서명.
- *대리점에 의한 프로젝트 보상 신청.

- *경품 당첨 기회를 얻기 위해 판매 영수증을 업로드하여 추첨권 획득.
- *할인 및 무료 제품 혜택을 받기 위해 판매 촉진(Sell-out) 프로모션 페이지에서 구매 의사 제출.
- *국제 무역 주문에 대한 물류 정보(배송 관련) 검색.
- *고객을 위한 견적서 생성, 발송 및 관리.

사양

다음 표는 Hik-Partner Pro 포털의 최대 성능을 보여줍니다.

특징	최대 성능
지원 언어	영어, 아랍어, 브라질 포르투갈어, 불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 에스토니아어, 페르시아어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 히브리어, 헝가리어, 인도네시아어, 이탈리아어, 일본어, 카자흐어, 한국어 , 라트비아어, 리투아니아어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 세르비아어, 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 태국어, 번체 중국어, 터키어, 우크라이나어, 우즈베크어, 베트남어
직원 수	무제한
사이트 수	무제한
장치 수 (무료 버전)	1024
장치 수 (상태 모니터링 서비스 구매 후)	무제한
장치 수 (원격 유지보수 Pro 서비스 구매 후)	무제한
보안 컨트롤 패널 원격 설정을 위한 템플릿 수	5
Hik-ProConnect 박스를 통한 트랜스코딩	해상도: 1920*1080 프레임 레이트: 10 fps (1~5 채널) / 8 fps (6 채널) / 7 fps (7 채널) / 6 fps (8 채널) 비트레이트: 800 kbps
Hik-ProConnect 박스를 통한 디코딩	8*1080P
알림 보관 기간	최대 7일
로그 보관 기간	최대 90일

Hik-Partner Pro Mobile Client

주요 기능

참고: * 표시가 된 기능은 특정 국가 또는 지역에서 출시되지 않았을 수 있습니다. 실제 인터페이스를 참조하십시오.

일반

- 구성 및 운영 프로세스를 안내하는 데 사용되는 마법사.
- 사용자가 Hik-Partner Pro에 대해 더 많이 배울 수 있는 동영상 튜토리얼. 사용자가 Hik-Partner Pro의 새로운 기능, 개선 사항 및 버그 수정에 대해 알 수 있는 '새로운 기능(What's New)'.
- 온라인으로 질문하고 답변을 얻을 수 있는 챗봇 사용.
- Hik-Partner Pro 사용 중 문제가 발생할 경우 지원을 받기 위해 케이스 제출.
- 제안 사항이 있을 경우 피드백 정보 제출. 문의를 위한 정보(전화번호, 이메일 주소 및 주소) 확인.
- *제품 수리 및 교환을 위한 RMA 요청 제출 및 처리.
- Hik-Partner Pro의 추가 등록, 사용 및 구매를 촉진하기 위해 계정 등록 없이 일반 기능을 체험할 수 있는 무료 데모 기능.
- Hik-Partner Pro에 더 빠르고 안정적으로 접속하기 위한 글로벌 서버 배포.
- *Hikvision 제품 및 솔루션, 사용법 안내(How-to) 기사, 동영상 및 이벤트에 관한 피드백 확인.
- *설명, 파라미터 및 문서를 포함한 제품 정보 확인, 검색, 다운로드 및 공유.

고객 사이트 관리

- 새로운 개인 및 팀 사이트 추가.
- 더 효율적인 고객 관리를 위해 개인 사이트 그룹화. 설정된 유효 기간 내에 하나의 사이트를 관리할 여러 명의 사이트 관리자 지정.
- 이메일, 문자 메시지 또는 QR 코드를 통한 공유/이전을 통해 개인 사이트를 고객(사이트 소유자)에게 인도.
- 공유 인도 후 고객과 공유된 리소스 및 권한 편집.
- 이메일 또는 문자 메시지 전송을 통해 팀 사이트를 고객(사이트 소유자)에게 인도.
- 사이트 유지보수 또는 관리를 위해 사이트 소유자에게 사이트 권한 신청.
- 고객에게 장치 관리/유지보수 서비스를 제공할 수 있도록 사이트에서 유지보수 서비스 파트너와 협업. 일반적으로 사이트 권한 폐기.

장치 관리

- QR 코드, Hik-Connect (P2P), LAN 상의 장치 자동 감지(SADP 도구), IP 주소 또는 도메인 이름을 통해 장치 추가.
- SADP 도구를 사용하여 활성화, 네트워크 구성, 펌웨어 업데이트 확인, 시간 동기화, HDD / SD 카드 초기화, NVR에 카메라 연결 등을 포함한 LAN 장치 초기화를 자동으로 완료하고, 라이브 뷰 이미지를 확인하면서 이미지 파라미터, 비디오 파라미터 및 기타 세부 파라미터 설정.
- Hik-Connect (P2P)로 추가할 수 없는 장치에 접속하기 위해 Hik-ProConnect 박스를 프록시 장치로 사용.
- 하나 이상의 장치를 원격으로 업그레이드.
- Hik-Connect (P2P)로 추가된 잘못된거나 오래된 펌웨어 버전의 인코딩 장치에 대해 DDNS를 구성하여 Hik-Partner Pro에서 올바르게 관리될 수 있도록 보장. 인코딩 장치 일괄 업그레이드 (Hik-Partner Pro와 동일한 LAN 환경). 장치 일괄 구성 (Hik-Partner Pro와 동일한 LAN 환경). 일괄 구성 프로세스 포함 사항:
 - * 장치 활성화 및 IP 주소 할당.
 - * NVR/DVR에 채널 연결.
 - * 장치의 구성을 클라우드에 템플릿으로 저장하고 동일한 LAN에 있는 다른 장치에 템플릿 적용.
- 현재 계정에서 장치를 해제(Hik-Partner Pro 모바일 클라이언트가 실행 중인 휴대폰 또는 태블릿과 동일한 LAN 환경)한 후 자신의 계정에 추가.
- 동일한 사이트 소유자를 가진 다른 사이트로 장치 이동.
- 권한이 부여된 장치(AX PRO 제외)의 비밀번호를 현장 또는 원격 방식으로 재설정하고, Hik-Partner Pro 모바일 클라이언트와 동일한 LAN에 있는 미인도 장치(AX PRO 제외)의 비밀번호 재설정. 특정 모델의 네트워크 카메라에 대해 장치 정기 재부팅 구성.
- Hik-Connect 계정에 추가된 장치 및 타인으로부터 공유받은 장치를 포함하여 Hik-Connect 계정의 장치를 Hik-Partner Pro로 동기화.
- 계정을 Hik-Connect 계정과 연결하여 연결된 Hik-Connect 계정에서 자동으로 장치 동기화.

- Hik-Connect의 계정 정보를 가져와 로그인할 수 있도록 Hik-Partner Pro에 권한 부여.
- 장치 라이브 뷰, 재생 및 비디오 다운로드.
- 장치의 원격 구성 페이지에 진입하여 장치 파라미터 설정.
- 오프라인 지속 시간이 설정된 임계값보다 긴 오프라인 이벤트에 대해서만 알림을 받도록 오프라인 지연 구성.
- 문제 해결을 위해 원격 로그 수집 활성화.
- 특정 모델의 네트워크 카메라에 대해 장치 정기 재부팅 구성.
- AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME 장치 원격 관리 및 유지보수:
 - AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME에 대한 원격 구성 및 원격 유지보수
 - *AX PRO를 위한 파라미터 템플릿 생성.
 - *템플릿을 사용하여 AX PRO 원격 일괄 구성.
 - *AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME 일괄 경계/해제
 - AX PRO / AX HYBRID PRO / AX HOME 장치에 구성된 선택 영역을 일괄 경계/해제하고, AX PRO에 구성된 선택 영역에서 발생한 알람을 일괄 삭제.
- 장치 간의 네트워크 링크, 링크 예외 및 비정상 장치를 포함하여 스위치 및 연결된 장치에 대한 네트워크 토폴로지 확인.
- 통합 네트워크 및 보안 시스템을 초기화하기 위해 AC 라우터 & AP 및 네트워크 스위치 추가.

*연동

- 사이트 내 장치에 대한 연동 규칙 구성.
- 전형적인 애플리케이션을 위해 설계된 6개의 사전 정의된 템플릿 사용.
- LAN 및 Cloud P2P를 포함한 두 가지 연동 모드.

예외

- 관리되는 리소스의 상태를 실시간으로 모니터링하기 위한 예외 규칙 구성.
- 예외 알림 수신.
- 리소스의 예외 기록 확인 및 예외 기록 내보내기.
- 예외 알림 처리.

상태 모니터링

- 각 사이트 장치의 상태 정보 확인.
- 장치의 상태를 자동으로 점검 및 수동으로 점검.
- 상태 모니터링 보고서 자동 발송.
- 인코딩 장치, 보안 컨트롤 패널, 출입 통제 장치, 비디오 인터콤 장치, 도어벨, Hik-ProConnect 박스 및 네트워크 스위치의 상태 확인.
- 장치 간의 네트워크 링크, 링크 예외 및 비정상 장치를 포함하여 스위치 및 연결된 장치에 대한 네트워크 토폴로지 확인.

알림센터

- 장치 관리 초대, 사이트 공유 알림, 장치 설치 작업 지시서 등을 포함한 비즈니스 알림 수신 및 처리.
- 예외 알림 수신.
- 시스템 메시지 수신.
- 거래 및 혜택 알림 수신.

*클라우드 스토리지 서비스

- 서비스 키(오프라인 현지 대리점에서 구매)를 통해 클라우드 스토리지 패키지 구매.
- Hik-ProConnect 박스 또는 특정 모델의 DVR/NVR에 대해 클라우드 스토리지 서비스를 활성화하여 지정된 채널의 이벤트 관련 비디오 영상을 클라우드에 업로드.
- 채널에 대한 클라우드 스토리지 서비스 활성화 또는 갱신. / 채널 암호화: 전송 과정의 보안을 보장하기 위해 HTTPS 및 TLS/SSL 사용.

보안

- 신호 암호화: 데이터 콘텐츠의 보안을 보장하기 위해 AES 128 및 RSA 사용.
- 계정 공격에 대한 보호.
- 원격 라이브 뷰 및 다운로드 시 스트리밍 보안을 보장하기 위한 인증 코드 암호화.
- 포트 포워딩 없이 보안 링크를 구축하고 공용 네트워크에 포트가 노출되는 것을 방지하기 위한 Cloud P2P.
- 공격자가 장치를 추가하는 것을 방지하기 위해 하나의 계정에 귀속되는 고유 시리얼 번호.

*리워드 포인트 시스템

- 특정 작업을 완료한 후 다양한 선물로 교환 가능한 리워드 포인트 적립.
- 리워드 스토어에서 리워드 포인트를 다양한 선물(예: 특정 부가 서비스)로 교환.

기타

- 브랜드 홍보를 위해 고객의 Hik-Connect, HikCentral Connect 및 NVR/DVR에 귀사의 로고와 정보를 표시하는 공동 브랜드(Co-branding) 서비스 제공.
- 계정 인증: 인증 코드 입력 또는 온라인 신청서 제출. (국가 또는 지역에 따라 다를 수 있음.)
- 견적 도구를 사용하여 선택한 제품에 대한 견적서를 생성하고 생성된 견적서를 고객과 공유.
- 기술 지원 담당자가 코드를 통해 귀하의 계정에 로그인할 수 있도록 사후 서비스(A/S) 인증 코드 생성.
- Hik-Partner Pro 및 기타 Hikvision 플랫폼에 로그인할 수 있는 OneHikID (ePartner) 계정 등록. 계정이 둘 이상의 회사에 존재하는 경우, 두 개 이상의 회사 간 전환. 더 효율적인 관리를 위해 Hik-Partner Pro에서 귀하의 회사를 다른 회사와 합병하는 회사 합병 개시.
- *리셀러의 파트너 프로그램 신청 및 리셀러와 대리점 간의 계약 관리 및 서명.
- *경품 당첨 기회를 얻기 위해 판매 영수증을 업로드하여 추첨권 획득.
- *할인 및 무료 제품 혜택을 받기 위해 판매 촉진(Sell-out) 프로모션 페이지에서 구매 의사 제출.
- *e쿠폰 신청 및 대리점에 의한 e쿠폰 확인.
- *고객을 위한 견적서 생성, 발송 및 관리.

사양

다음 표는 Hik-Partner Pro 모바일 클라이언트의 최대 성능을 보여줍니다.

특징	최대 성능
지원 언어	영어, 아랍어, 브라질 포르투갈어, 불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 에스토니아어, 페르시아어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 히브리어, 헝가리어, 인도네시아어, 이탈리아어, 일본어, 카자흐어, 한국어, 라트비아어, 리투아니아어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 세르비아어, 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 태국어, 번체 중국어, 터키어, 우크라이나어, 우즈베크어, 베트남어
사이트 수	무제한
장치 수 (무료 버전)	1024
장치 수 (상태 모니터링 서비스 구매 후)	무제한
장치 수 (원격 유지보수 Pro 서비스 구매 후)	무제한
Hik-ProConnect 박스를 통한 트랜스코딩	해상도: 1920*1080 프레임 레이트: 10 fps (1~5 채널) / 8 fps (6 채널) / 7 fps (7 채널) / 6 fps (8 채널) 비트레이트: 800 kbps
Hik-ProConnect 박스를 통한 디코딩	8*1080P
알림 보관 기간	최대 7일

Ork. Storklaan 5, 2132 PZ Hooftdorp
The Netherlands
T 31-23-5552770
sales.en@hikvision.com



Follow us on social media to get the latest product and solution information.

Hikvision



HikvisionHQ



HikvisionINC



Hikvision_Global

hikvision
Corporate Channel

hikvision